

**Servicebericht**

<b>Auftraggeber:</b> Smith & Nephew Orthopaedics GmbH	<b>Serviceauftrag 4154436</b> <b>Servicemeldung:</b> 000301509483 <b>Vorgangsnr.:</b> 0010 <b>Masch-Nr.:</b> 6050495 <b>Techn. Objekt:</b> CNC Drehautomat TNL18-9P <b>Baureihe:</b> TNL <b>Inst.Nr. Kunde:</b> EQ_Inventarnummer
<b>Warenempfänger:</b> Smith & Nephew Orthopaedics GmbH  Alemannenstrasse 14 DE 78532 Tuttlingen	
<b>Ansprechpartner:</b> Oliver Kayali (oliver.kayali@smith-nephew.com)	<b>Gewährl.-ende:</b> 16.06.2016 <b>Sachbearbeiter:</b> Hakan Kiziltan (HAKAN.KIZILTAN@INDEX-WERKE.DE)
<b>Best.-Nr.:</b> -	<b>Service Techniker:</b> Steffen Schedlbauer
<b>WIB TNL18 m. FMB minimag 20 + Geometrie</b>	

**Ausgeführte Tätigkeiten**

MRL: nach Abschluss der Folgemontage an 6050397  
WIB & Geometrie, Schutzleiterprüfung durchgeführt.  
Geometrieprotokoll erstellt und an Kunde ausgehändigt.

i.O.

**Maschinenlaufzeit (Automatik ein) :**  
32776

**Arbeitszeiten**

Datum	Arbeitszeit in Std.	Wartezeit in Std.	von	bis	Vorgang
<b>Mo. 03.07.2023</b>			10:00 Uhr	13:00 Uhr	Arbeitszeit
	4,5	0	13:30 Uhr	15:00 Uhr	Arbeitszeit
<b>Di. 04.07.2023</b>			10:00 Uhr	13:00 Uhr	Arbeitszeit
	7,5	0	13:45 Uhr	18:15 Uhr	Arbeitszeit
<b>Mi. 05.07.2023</b>			07:30 Uhr	13:00 Uhr	Arbeitszeit
	10	0	13:45 Uhr	18:15 Uhr	Arbeitszeit
<b>Do. 06.07.2023</b>	3,5	0	07:30 Uhr	11:00 Uhr	Arbeitszeit
<b>SUMME</b>	<b>25,5</b>	<b>0</b>			
<b>SUMME gesamt</b>	<b>25,5</b>				

**Materialverwendung**

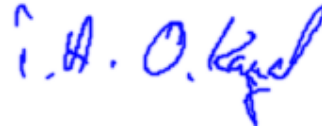
Material-Nr.	Materialbezeichnung	Anzahl verbaut
--------------	---------------------	----------------

**Arbeitszeit- und Reisezeitbestätigung:**

Die angegebenen Arbeitszeiten werden von uns bestätigt. Die Berechnung der Serviceleistungen erfolgt gemäß der gültigen Service-Preisliste und den Service-Bedingungen. Die Arbeiten wurden zu unserer Zufriedenheit ausgeführt und die Maschine wurde funktionsfähig übernommen:

Tuttlingen

14.07.2023



---

Ort

Datum

Unterschrift Kunde: Oliver Kayali

### Service-Bedingungen

Unsere Service-Bedingungen gelten auch ohne ausdrückliche Bestätigung als vom Besteller anerkannt. Sie werden wirksam durch Erlaubnis zur Arbeitsaufnahme.

1. **Geschäftsbedingungen**  
Erbringung von Lieferungen und Leistungen auf Basis VDW 502/A (Inland) / ORGALIME S 2012 (Ausland)
2. **Aufgaben des Servicemitarbeiters**  
Der Servicemitarbeiter führt die ihm aufgetragenen Aufgaben aus. In dringenden Fällen und auf Wunsch des Kunden leistet der Mitarbeiter in gesetzlich zulässigem Umfang Überstunden. In diesem Fall werden die Überstunden zuzüglich den Zuschlägen gemäß unserer Service-Preisliste abgerechnet.
3. **Rechte des Servicemitarbeiters**  
Der Mitarbeiter ist berechtigt bzw. verpflichtet, über technische Fragen unserer Produkte Auskunft zu geben. Er ist nicht berechtigt, rechtsverbindliche Erklärungen abzugeben oder Zahlungen entgegenzunehmen. Der Kunde wird gebeten, sich in allen derartigen Fällen direkt an die Serviceleitung zu wenden.
4. **Mithilfe des Kunden**  
Die Hilfeleistung soll gewährleisten, dass der Einsatz sofort nach Ankunft des Servicemitarbeiters begonnen und ohne Verzögerung durchgeführt werden kann. Es sollten auch ordnungsgemäße Arbeitsbedingungen und wenn notwendig, erforderliche Hilfsmittel zur Verfügung stehen. Die Hilfeleistung des Kunden geht auf seine Kosten.
5. **Mängelhaftung**  
Den genannten Preisen liegt eine Gewährleistungserbringung innerhalb Deutschlands zugrunde. 12 Monate Mängelhaftung auf die von unserem Fachpersonal durchgeführten Montagearbeiten.
6. **Abnahme**  
Nach Beendigung der Montagearbeiten hat sich der Kunde von der ordnungsgemäßen Ausführung zu überzeugen und durch seine Unterschrift auf dem vom Monteur ihm vorgelegten Serviceauftrag zu bestätigen. Kann durch Nichtanwesenheit der verantwortlichen Person die Abnahme nicht erfolgen, so gilt die Abnahme nach Ablauf von 10 Tagen nach Beendigung des Serviceeinsatzes als erfolgt.
7. **Servicepreise**  
Verrechnungssätze und Reisekostenverrechnungen siehe derzeit gültige Service-Preisliste.

INDEX-Werke GmbH & Co. KG  
Hahn & Tessky  
Stand Dezember 2016