



Carl Zeiss IQS Deutschland GmbH, 73446 Oberkochen

Carl Zeiss IQS Deutschland GmbH
Carl-Zeiss-Str. 22
73447 Oberkochen

Ihr technischer Ansprechpartner

Name: Frank Maring
Telefon:

Ihr kaufmännischer Ansprechpartner

Name: Nina Kaufmann
Telefon: +497364206337
Fax:
E-mail: info.metrology.de@zeiss.com

Servicebericht

Externe Referenz: 0015/25
Serviceauftragsnummer: 8583756045 / 10
Serviceart: Vor-Ort-Reparatur
Fertiggestellt am: 17.09.2025

Serviceanfrage:

Bitte RR unter +491722849586 (Grund: Ediag/ Berechtigung für Ordner)

Die Maschine Steigt ab ca 1200mm Z mittlerweile auch bei 20% Poti ständig aus.

Wir sind nicht mehr messfähig.

Bei der letzten

Wartung wurden schon diverse Probleme an der Y Achse festgestellt die stark vibriert.

Jetzt aber steigt immer wieder die Z Achse aus.

Lösung:

Reparatur des Koordinatenmessgeräts durchgeführt

- Fehlerart: KMG schaltete in der Z-Achse die Antriebe aus.
- Fehlerursache: Kugelumlaufschuhe in der Z-Achse defekt
- Maßnahme zur Fehlerbehebung: KMG abgefettete in allen Achsen.
- Antriebsrädern ein wenig nachgezogen in der Z-Achse und X-Achse

Sitz der Gesellschaft:
73446 Oberkochen, Deutschland
Telefon: 0 73 64 20 - 6337
Internet: www.zeiss.de/imt
E-Mail: info.metrology.de@zeiss.com
DUNS: 34 320 5462

Deutsche Bank AG
IBAN: DE03 6137 0086 0214 5332 00
SWIFT code (BIC): DEUTDESS613
Handelsregister: Ulm, HRB 740 182
USt-IdNr.: DE 331 313 331
WEEE-Reg.-No.: DE 55 298 748

Geschäftsführung:
Dirk Behring



Serviceauftragsnr.: 8583756045 / 10
Datum: 17.09.2025
Seite: 2 von 2

- USA auf Kundenwunsch in der Z und X Achse aufgedreht so das die Maschine nicht mehr Abschaltete.
Kunde ist über die Gefahren informiert und akzeptiert das vorübergehend weil sie Messen müssen.

KMG wieder einsatzbereit und funktionsfähig

Systeminformationen

Gerät	Standortadresse	Kundeninventarnr.	Seriennr.
PRO-T compact			135414

Arbeits- und Reisezeiten

Serviceart	Datum	Von	Bis	Menge
Stundensatz Reise Gruppe D	17.09.2025	07:00	08:30	1,5 STD
Stundensatz Arbeit Gruppe D	17.09.2025	08:30	12:00	3,5 STD

Bitte beachten Sie:

Zusätzlich zu den oben genannten Anreise- und Arbeitszeiten wird noch die Rückreisezeit berechnet. Diese kann allerdings erst nach dem Eintreffen des Servicemitarbeiters an seiner Basis genau berechnet werden, daher erteilt der Kunde schon jetzt seine Zustimmung zu der dann in der Rechnung gestellten Rückreisezeit. Von den oben aufgeführten Rüstzeiten werden max. 0,5 Std. pro Auftrag berechnet.
Grundlage für unsere Leistungen sind, sofern nichts anderes vereinbart, unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Im Zuge des Serviceeinsatzes wird ein Statusreport generiert, der anonymisierte Daten ohne unmittelbaren Bezug zum Betreiber, Produkten oder Teilen des Kunden enthält.

Der Kunde stimmt einer Nutzung dieser Daten zur Fehlerbeseitigung, Verbesserung unserer Messgeräte und Optimierung unserer Serviceleistungen zu.

Das Messgerät ist in Ordnung. Der Kunde erkennt die auftragsgemäße Erfüllung der Arbeiten an und hat diese abgenommen.
Werden sicherheitstechnische Einrichtungen durch den Betreiber (Bediener) manipuliert, so haftet der Betreiber.

17.09.2025

.....
Datum

17.09.2025

.....
Datum