

Auftrag	Auftragsnummer _____		Bestellnummer _____			
	Kunde _____		Ansprechpartner _____			
	Strasse _____		E-Mail-Adresse _____			
	Land _____		Telefonnummer _____			
	Maschine <u>Ewamatic Line</u>		Seriennummer <u>1800005039</u>			
	Auftragsbeschreibung <u>Problem mit dem referenzieren der A-Achs</u>					
	Software Version (HMI):	<u>7.4.4.5</u>	Software Version (MMI):		Betriebsstunden Intern / Mechanik	<u>59414</u>
	Software Version (CNC-Explorer)	<u>5.1.0.0</u>	Back-Up erstellt (Datum)	<u>20.02.2019</u>	Betriebsstunden Extern / Elektrik	<u>92351</u>
	Techniker		RSL			

Arbeit	Störungsursache/ausgeführte Arbeiten			
	A) Fehlerbeschreibung B) Ursache C) Ausgeführte Arbeiten D) Notwendige Instandsetzungen/Nacharbeiten			
	A)		<u>Zum Rapport / To Report /à Signaler</u>	
	B)		<u>Zum Rapport / To Report /à Signaler</u>	
	C)		<u>Zum Rapport / To Report /à Signaler</u>	
	D)		<u>Zum Rapport / To Report /à Signaler</u>	
	Logbuch nachgeführt		<input checked="" type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein, kein Logbuch vorhanden
	Ergebnis	JA	Nein	Bemerkung
	Auftrag erfüllt	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Maschine funktioniert	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Neuer Besuch nötig	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		

Feedback	Kunden-Feedback	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Verbesserungsmöglichkeiten
	Wurden Ihre Erwartungen an den Kundendienst erfüllt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Wurde Ihnen innert nützlicher Frist geholfen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Wie beurteilen Sie die Betreuung durch das Kundendienst-Team während des Einsatzes?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Techniker _____

Datum 20.02.20

Auftragsnummer _____

Kunde _____

Maschine Ewamatic Line

Seriennummer 1800005039

Garantie-Ende 17.10.01

A) Auftrag / Fehlerbeschreibung

Techniker _____

Datum 20.02.20

Auftragsnummer _____

Kunde _____

Maschine Ewamatic Line

Seriennummer 1800005039

Garantie-Ende 17.10.01

B) Ursache

Techniker _____ Datum 20.02.20

Auftragsnummer _____ Kunde _____

Maschine Ewamatic Line Seriennummer 1800005039

Garantie-Ende 17.10.01

C) Ausgeführte Arbeiten / Fehlerbehebung

Der Nullpunkt der A Achse war ca 7 Grad daneben.

Endschalter, Referenzpunktschalter überprüft und eingestellt

Nullpunkt der A Achse neu eingestellt

Kupplung der A Achse überprüft

Testprogramm erstellt, um nach den Referenzieren die wiederhol Genauigkeit der A Achse anzuzeigen, diese beträgt $\leq 0,005\text{mm}$

Weitere Fehler wurden nicht gefunden Maschine OK

Geometrie gemacht

Thema	Item mit dem referenzieren der A-AchsMaschinen stehen neu in Zorba
--------------	--

Techniker	<u>Dorner Gerhard</u>	Datum	<u>20.02.20</u>
Auftragsnummer	<u>42105849</u>	Kunde	<u>HOLLFELDER-GÜHRING GmbH</u>
Maschine	<u>Ewamatic Line</u>	Seriennummer	<u>1800005039</u>
Garantie-Ende	<u>17.10.01</u>		

D) Notwendige Instandsetzungen/Nacharbeiten
--

Angebot erstellen

Meldung an Qualität

Container ändern

Backup an Ewag übermittelt

Elektroschema anpassen

Fehlerbericht CCP
