Bystronic

Website	www.bystronic.nl	Spareparts	parts.benelux@bystronic.com
Hotline	service.benelux@bystronic.com	Webshop	https://my.bystronic.com
Phone	+31 (0)88 200 94 00		

Servicerapport

Nummer van de afspraak	SA-1491515	Openingsdatum/-tijd	06-10-2026 11:57
Casenummer	00945640	Technician	Rick van Krevel
Account	James Walker Benelux NV	Contactpersoon	Koen Van Beveren
Rekeningnummer	42276	Telefoon	+3238207907
Order Number		E-mail	abdessamad.biyyi@jameswalker.biz
		Adres	Mechanicalaan 14- 16 Wilrijk, 2610 Belgium

Machine

Activumnaam	10058793 - BySprint Fiber 3015 Fiber 3000	Service contract no	0040026010-000010-10058793
Equipment no	10058793	Machine status on arrival	Unable to run
Technical ID no	30023192	Werkelijke bedrijfsuren	50.927
Serienummer	589	Werkelijke snij-uren	4.642
Bouwjaar	2014	Bouwmaand	11

Symptoom

Belangrijkste onderdeel	Onderdeel	Symptoom	Description

Fouten

Error Code Name	Error Description

Actions performed

Belangrijkste onderdeel	Onderdeel	Service Actie	Description

Schakelmechanisme van hoofdschakelaar relais is afgebroken, nieuw relais bestellen.

Relais gedemonteerd, open gemaakt en plastic stukjes verwijderd.
Teruggemonteerd en aangesloten, met een tang relais ingeschakeld.
Nu spanning op de machine.

Hierdoor werd het originele probleem duidelijk;

Bystronic

Website	www.bystronic.nl	Spareparts	parts.benelux@bystronic.com
Hotline	service.benelux@bystronic.com	Webshop	https://my.bystronic.com
Phone	+31 (0)88 200 94 00		

PLC, communication error

De config van afgelopen vrijdag geladen, nog niet goed.
CNC backup ge-restored, nog niet goed.

Hierna alle prints 1 voor 1 uit het cnc-rack gehaald en afgeblazen, en weer teruggeplaatst. Resultaat blijft hetzelfde.

ONderling overleg met de Hotline, welke onderdelen we gaan bestellen, en dan daarna een nieuw bezoek inplannen.

Work Hours

Date	Start	Eind	Pauze (in uur)	Travel Distance (km/mi)
07-10-2026	10:30	16:15	0,25	

Totale werkuren 5,50

Travel Hours

Date	Start	Eind	Travel Distance (km/mi)	Duur in uren
07-10-2026	08:45	10:30		1,75

Totale reisuren 1,75

Totale reisafstand [km] 0,00

Let op:
De status van de vermelde producten verwijst naar de huidige status van de serviceafspraak en niet naar de specifieke technicus.

Used parts

Product	Verbruikte hoeveelheid	Unit

Geretourneerde onderdelen

Productnaam	Return Type	Status	Verzonden hoeveelheid	Unit

Visual verification that all safety devices are fitted and working Yes

Note:
Vertrekkende reizen en onkosten moeten soms worden bepaald en

Disclaimer servicerapport:
Onafhankelijk van de duur van de uitgevoerde service, is het minimumtarief één werkuur met reistijd en onkosten die daar bovenop komen.

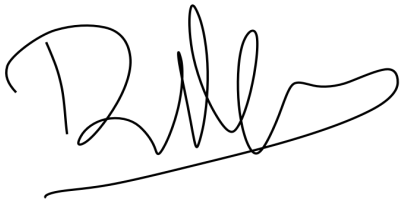
Website	www.bystronic.nl	Spareparts	parts.benelux@bystronic.com
Hotline	service.benelux@bystronic.com	Webshop	https://my.bystronic.com
Phone	+31 (0)88 200 94 00		

niet worden berekend op totale uren
bij ondertekening. Overuren worden in rekening gebracht volgens de gedistribueerde prijslijst.

Customer Signature

Type	Default
Handtekening	
Ondertekend door	Abdessamad biyyi
Datum	07-10-2026 16:18

Technician Signature

Type	Technician
Handtekening	
Ondertekend door	Rick van krevel
Datum	07-10-2026 16:17